



Wir, die Repha GmbH, sind als mittelständisches Unternehmen spezialisiert auf natürliche Arzneimittel und stehen seit bald 100 Jahren für deren nachhaltige Erforschung. Als Familienunternehmen in Langenhagen/Hannover stellen wir medizinisches Erfahrungswissen vergangener Generationen auf ein wissenschaftliches, evidenzbasiertes Fundament, das heute und in Zukunft den hohen Ansprüchen moderner Forschung standhält. Unser Antrieb ist es, einen nachhaltigen Beitrag für die Gesunderhaltung der Menschen zu leisten. Dabei sind uns Werte wie respektvoller Umgang im täglichen Miteinander und mit der Natur ebenso wichtig, wie offene Kommunikation, Wissensaustausch und Teamgeist.

Zur Verstärkung unserer Vertriebsabteilung in **Langenhagen** suchen wir ab sofort in Vollzeit eine/n

Customer Service (m/w/d)

(unbefristet, mobiles Arbeiten möglich)

Das ist Ihr Job:

- Gewährleistung der Erreichbarkeit für Kundenanfragen (Inbound)
- Ablaufverfolgung bei komplexen Kundenanfragen (ökonomisch, medizinisch 1st level Support) bis zur abschließenden Beantwortung von Kundenanfragen und Dokumentation
- Koordination crossfunktionaler Kundenprozesse inkl. Kommunikation/Information an alle beteiligten Personen
- Kontinuierliches Monitoring der Kundendatenqualität im CRM
- Unterstützung bei Outbound-Kampagnen und bei Direktmarketing-Kampagnen z.B. Informationen zu Serviceangeboten, Sonderverkaufsaktionen, Produktneueinführungen, Vakanzbetreuung u.v.m.
- Ansprechpartner:in für definierte Kund:innen
- Erfassen und Überwachen von Auftragseingängen von PGH, VH, Apotheken
- Bearbeitung von Retouren- bis zur Erstellung der Gutschrift

Das bringen Sie mit:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als PTA o.ä. gemäß §75 AMG
- Ausgeprägte Serviceaffinität und sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Fähigkeit zu funktionsübergreifendem, kundenorientiertem Denken
- Hohe Lernfähigkeit und Flexibilität
- Teamarbeit
- Gute Kenntnisse in CRM-Systemen und MS-Office



Das bieten wir Ihnen:

- einen unbefristeten Arbeitsplatz in einem familiengeführten Unternehmen mit hohem Anspruch und Wachstumspotential
- eine attraktive Vergütung gemäß Tarifvertrag der chemischen Industrie mit guten sozialen Leistungen (u. a, Urlaubsgeld, Weihnachtsgeld, CareFlex Pflegeversicherung, Altersvorsorge, Zukunftsbetrag) und flexiblen Arbeitszeiten bei 37,5 Wochenstunden
- 30 Tage Urlaub
- eine umfassende Einarbeitung und regelmäßige Fortbildungen
- ein engagiertes und dynamisches Kolleg:innen-Team
- mobiles Arbeiten an 2 Tagen pro Woche

Unsere Benefits:

- Beteiligung am Unternehmenserfolg mit Erfolgsprämie
- Corporate Benefit Programm
- Kostenlose Getränke wie Kaffeespezialitäten und Wasser
- Team-Events
- Ladestation für Elektroautos
- JobRad
- BahnCard bei umfassenden Dienstreiseaktivitäten

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über die Zusendung Ihrer vollständigen Bewerbungsunterlagen (per E-Mail) unter Angabe des nächstmöglichen Eintrittstermins und Ihren Gehaltsvorstellungen.

Repha GmbH Biologische Arzneimittel
Personalabteilung z. H. Frau Claudia Mark
Alt-Godshorn 87
30855 Langenhagen
E-Mail: karriere@repha.de
www.repha.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!